



PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

1 - Inserisci il tuo numero ordine¹ (*): # _____

2 - Inserisci il tuo nome e cognome:

3 - Inserisci il tuo indirizzo completo (via, città, cap):

4 - Inserisci il tuo numero di telefono: _____

5 - Inserisci il tuo indirizzo email:

6 Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

ETIELLE s.r.l.

Via Degli Abeti 4/A

70033– Corato (BA)

Recapito x corriere: cell. 349-6387535

¹ trovi il tuo numero ordine sulla mail che Valvola Fashion ti ha inviato dopo il tuo acquisto

MOTIVO DEL RESO:

- A) HAI SBAGLIATO TAGLIA
- B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO
- C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO
- D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL PRODOTTO

A) HAI SBAGLIATO TAGLIA

1. - Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): _____

2. - Scegli un'opzione:

a - inserisci la taglia che vuoi in sostituzione: _____

b - desideri cambiare il prodotto con un altro (modello + taglia):

c - desideri ricevere un buono d'acquisto di pari valore

N.B: controlla sul sito www.valvolafashion.com che tale prodotto sia disponibile.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO

1. Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): _____

2. - Indica la tua preferenza (Buono d'acquisto o Sostituzione prodotto):

3. Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO/NUMERO ORDINE: _____

Nel corpo della mail indica il problema del prodotto allegando una immagine del difetto e fornisci un tuo recapito telefonico. Valvola Fashion ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Valvola Fashion.

C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO

- 1 - Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE: _____

Nel corpo della mail indica il prodotto che avevi ordinato, allega una immagine del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico. Valvola Fashion ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Valvola Fashion.

D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO

- 1 - Invia una e-mail ad ordini@valvolafashion.com con queste specifiche: OGGETTO: PRODOTTO

DA RENDERE / NUMERO ORDINE (*): _____

Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso (Buono D'Acquisto); fornisci un tuo recapito telefonico e Valvola Fashion ti ricontatterà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)

Grazie

